



PROGRAMME DE FORMATION

INTITULÉ DE LA FORMATION : MASTERCLASS DIAMANT

1. Objectifs du module

À la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Connaître les spécificités du diamant
- Savoir argumenter en utilisant un vocabulaire émotionnel et technique
- Connaître les gestes métier du Cérémonial Diamant

2. Public et pré requis

- **Taille des groupes : 15 participants maximum**
- Type de public : du conseiller de vente au directeur de secteur

Ces formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap avec un aménagement qui sera prévu à cet effet.

- Connaissances requises :
 - o Avoir visionné le module « Diamant »
 - o Avoir visionné le module « Cérémonial Diamant »

3. Modalités techniques et pédagogiques

- Supports et matériels utilisés :
 - Post-it, feuille, stylo, marqueur, paperboard, plan d'action
- Modalités pédagogiques :
 - Théories, participatif et exercices
 - Analyses, réflexions
 - Mises en pratique, simulations, jeux de rôles
 - Débrief, corrections et apports de l'animateur
 - Plateforme interactive
- Intervenant :
 - Formateurs internes et occasionnels

4. Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction



- Modalités de suivi : Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Modalités d'évaluation : Mises en situation, questionnaires papiers et/ou digitaux
- Modalités de sanction : Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation de la formation

5. Modalité de déroulement

- Dates et lieux : A définir
- **Durée : 7 heures**
- **Horaires : 09h30 – 17h30**
- Coût : A définir sur devis

6. Contenu détaillé et séquencé de l'action

1. Expertise diamant
 - a. Connaître les spécificités du diamant
 - b. Renforcer sa connaissance sur les 4C du diamant
2. Argumentation émotionnelle et technique
 - a. La méthode d'argumentation
 - b. Les arguments émotionnels et techniques
3. Le Cérémonial Diamant
 - a. Les histoires de nos bijoux
 - b. Les gestes métier du Cérémonial Diamant
4. Restitution
 - a. Valider les acquis sur la connaissance et la valorisation du diamant au travers des gestes métier du Cérémonial Diamant