



## PROGRAMME DE FORMATION

### INTITULÉ DE LA FORMATION : MASTERCLASS DIAMANT

#### 1. Objectifs du module

À la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Connaître les spécificités du diamant
- Savoir argumenter en utilisant un vocabulaire émotionnel et technique
- Connaître les gestes métier du Cérémonial Diamant

#### 2. Public et pré requis

- **Taille des groupes : 15 participants maximum**
- Type de public : du conseiller de vente au directeur de secteur  
Ces formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap avec un aménagement qui sera prévu à cet effet.
- Connaissances requises :
  - o Avoir visionné le module « Diamant »
  - o Avoir visionné le module « Cérémonial Diamant »

#### 3. Modalités techniques et pédagogiques

- Supports et matériels utilisés :
- Post-it, feuille, stylo, marqueur, paperboard, plan d'action
- Modalités pédagogiques :
- Théories, participatif et exercices
- Analyses, réflexions
- Mises en pratique, simulations, jeux de rôles
- Débrief, corrections et apports de l'animateur
- Plateforme interactive
- Intervenant :
- Formateurs internes et occasionnels

#### 4. Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction



- Modalités de suivi : Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Modalités d'évaluation : Mises en situation, questionnaires papiers et/ou digitaux
- Modalités de sanction : Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation de la formation

## 5. Modalité de déroulement

- Dates et lieux : A définir
- **Durée : 7 heures**
- **Horaires : 09h30 – 17h30**
- Coût : A définir sur devis

## 6. Contenu détaillé et séquencé de l'action

1. Expertise diamant
  - a. Connaître les spécificités du diamant
  - b. Renforcer sa connaissance sur les 4C du diamant
2. Argumentation émotionnelle et technique
  - a. La méthode d'argumentation
  - b. Les arguments émotionnels et techniques
3. Le Cérémonial Diamant
  - a. Les histoires de nos bijoux
  - b. Les gestes métier du Cérémonial Diamant
4. Restitution
  - a. Valider les acquis sur la connaissance et la valorisation du diamant au travers des gestes métier du Cérémonial Diamant