

↑
COMPÉTENCES

Intégration

T1 : Valeurs et services

Valeurs et culture d'entreprise
Les étapes et gestes métier
Les services dans la vente
Garantie et ses alternatives
La prise en charge atelier

T2 : Vente THOM

Accueil
Entrer en relation
Découverte
Argumentation
Vente complémentaire
Objections courantes

Merchandising
Argumentation ciblée
Montée en gamme
Traitement des objections

T3 : Merchandising et perfectionnement vente

0/4 mois

4/8 mois

8/12 mois

12/18 mois