

COMPETENCES

Intégration

0/4 mois

Valeurs et culture d'entreprise
Les étapes et gestes métier
Les services dans la vente
Garantie et ses alternatives
La prise en charge atelier

T1 : Valeurs et services

4/8 mois

Accueil
Entrer en relation
Découverte
Argumentation
Vente complémentaire
Objections courantes

T2 : Vente THOM

8/12 mois

Merchandising
Argumentation ciblée
Montée en gamme
Traitement des objections

T3 : Merchandising et perfectionnement vente

12/18 mois