

PROGRAMME DE FORMATION

INTITULÉ DE LA FORMATION

Le Manager THOM

1. Objectifs du module

À la fin de la formation, les participants sont capables de :

- Connaître les rôles et les missions d'un manager chez THOM
- Savoir prendre du recul afin d'assurer une justesse managériale
- Connaître les différentes postures managériales et être capable des les adopter selon la situation et le collaborateur

2. Public et pré requis

- **Taille des groupes : 15 participants maximum**
- Type de public : tout collaborateur de l'entreprise qui exerce une activité de management de proximité (manager des ventes, responsables ou directeurs de magasins, chefs de projet siège)
Ces formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap avec un aménagement qui sera prévu à cet effet.
- Pas de pré requis

3. Modalités techniques et pédagogiques

- Supports et matériels utilisés :
 - Post-it, feuille, stylo, marqueur, tableau, plan d'action
- Modalités pédagogiques :
 - Théories, participatif et exercices
 - Analyses, réflexions
 - Mises en pratique, simulations, jeux de rôles
 - Débrief, corrections et apports de l'animateur
 - Plateforme interactive
- Intervenant :
 - Formateurs internes et occasionnels

4. Modalités de suivi, d'évaluation et de sanction

- Modalités de suivi : Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Modalités d'évaluation : Mises en situation, questionnaires papiers et/ou digitaux
- Modalités de sanction : Attestation de fin de formation individualisée mentionnant l'évaluation de la formation

5. Modalité de déroulement

- Dates et lieux : A définir
- **Durée : 7 heures**
- **Horaires : 09h30 – 17h30 ou 10h00 – 18h00 à définir**
- Coût : À définir sur devis

6. Contenu détaillé et séquencé de l'action

1. Les rôles et les missions d'un manager chez THOM

- a. Les rôles du manager THOM
- b. Les missions du manager chez THOM

2. La juste relation managériale chez THOM

- a. Mon cadre de référence personnel dans mes interactions avec les autres
- b. L'écoute active

3. Les postures managériales

- a. Le manager garant du cadre
- b. Le manager générateur de motivation
- c. Le manager acteur du développement de ses collaborateurs